

ДОГОВОР ОФЕРТЫ (на оказание услуг банного комплекса)

Настоящая публичная оферта (далее-Оферта) представляет собой официальное предложение Туристско-экскурсионного дочернего унитарного предприятия «Минсктурист», свидетельство о государственной регистрации № 193349092, выдано Минским горисполкомом, в лице директора филиала «Туристско-оздоровительный комплекс «Высокий берег» Гущина Николая Александровича, действующего на основании доверенности № 57 от 20.11.2025, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», на оказание услуги банного комплекса, расположенного по адресу: Минская область, Столбцовский район, п/о Миколаевщина (далее Услуги) и выражает намерение Исполнителя заключить договор на условиях настоящей Оферты с любым лицом, которое осуществляет акцепт Оферты.

Исполнитель предлагает внимательно прочитать текст Оферты и, в случае несогласия с каким -либо из ее пунктов, отказаться от каких -либо действий, необходимых для акцепта Оферты или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление действий, указанных в п.2.5., 2.6. настоящего договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, используются следующие термины:

- Оферта – настоящий Публичный договор, публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу заключить с ним договор на изложенных в настоящей оферте условиях.

- Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем заказа и оплаты услуги на условиях, указанных в настоящем договоре. Акцепт оферты подтверждает заключение договора;

- Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуги, который заключается посредством акцепта оферты;

- Исполнитель – Туристско-экскурсионное дочернее унитарное предприятие «Минсктурист», свидетельство о государственной регистрации от 29.11.2019 Минского горисполкома, зарегистрировано в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за №193349092;

- Заказчик – юридическое лицо или физическое лицо, достигшее 18-ти лет, осуществившее акцепт (оплату) оферты в свою пользу и/или в пользу третьих лиц - потребителей услуги;

- Потребитель услуги – физическое лицо или группа лиц, достигшее 18-ти лет (либо несовершеннолетний в возрасте до 18-ти лет в сопровождении совершеннолетних), чьи интересы представляет Заказчик в рамках заключенного договора;

- Администрация – сотрудники Исполнителя, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию услуги.

1.2. Юридическому лицу услуга оказывается на указанных в настоящем предложении условиях с использованием письменной формы договора, который считается заключенным с момента его подписания сторонами.

1.3. Сайт Исполнителя – сайт в глобальной сети интернет по адресу: <https://www.vbereg.by/>

1.4. В оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1 настоящей оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.5. Услуга банного комплекса включает в себя:

1.5.1: Услуга банно-оздоровительного комплекса до 8 человек:

- душевую;

- парилку;

- санузел;

- комфортабельную комнату отдыха с наличием камина, холодильника, телевизора;

- деревянную беседку;

- мангал.

Минимальное время одного сеанса услуги составляет 3 (три) часа

1.5.2. Услуга банно-оздоровительного комплекса и купели до 8 человек:

- душевую;

- парилку;

- санузел;

- комфортабельную комнату отдыха с наличием камина, холодильника, телевизора;

- деревянную беседку;

- мангал;

-купель.

Минимальное время одного сеанса услуги составляет 3 (три) часа.

1.5.3. Услуга по предоставлению купели с использованием территории банно-оздоровительного комплекса до 6 человек:

- комфортабельную комнату отдыха с наличием камина, холодильника, телевизора;

- деревянную беседку

- мангал

- душевую

- санузел

Минимальное время одного сеанса услуги составляет 3 (три) часа

1.5.4. Услуга сауны:

-парилка;

-душевая;

-санузел;

- обливное ведро;

- гардеробная;

- комната отдыха с мини-кухней, диваном, столом и телевизором;

- мангал.

Минимальное время одного сеанса услуги составляет 2 (два) часа.

1.6. Количество одновременного пользования услугами банно-оздоровительного комплекса, банно-оздоровительного комплекса и купели ограничено количеством 8 человек, услугами по предоставлению купели с использованием территории банно-оздоровительного комплекса ограничено количеством до 6 человек, услугами сауны ограничено количеством до 10 человек

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется на возмездной основе по заданию Заказчика, на основании заявки, оказать Услугу, которая включает возможность пользования в течение оплаченного времени комплексом заказанных услуг согласно п. 1.5. настоящего договора. Заказчик обязуется оплатить услугу, принять ее в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, исполнять его и неукоснительно выполнять правила оказания услуг банного комплекса (далее- правила), которые являются приложением к настоящей оферте.

2.2. Договор, правила, являются официальными документами и публикуются Исполнителем на сайте: <https://www.vbereg.by/>, а также размещаются на стенде непосредственно на ресепшн.

2.3. Заказчик обязуется перед получением услуги ознакомиться с актуальной версией договора, правилами оказания услуги банного комплекса и иной официальной информацией, размещенной на сайте Исполнителя.

2.4. Условия оказания услуг могут сообщаться Исполнителем Заказчику также путем направления соответствующего SMS-уведомления на контактный номер телефона Заказчика и/или путем телефонного звонка на контактный номер Заказчика. При этом Заказчик обязан заблаговременно проверять получение уведомления, направленного от Исполнителя.

2.5. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия (акцепта) Потребителем услуги условий настоящего

Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.6. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора, является заказ и предоплата (оплата) Посетителем заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Осуществляя акцепт договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с текстом договора, понимает и принимает все его условия.

2.6.1. Услуга предоставляется по предварительному заказу посредством оформления заказчиком (физическим лицом) заявки и оплаты услуги на условиях 100% предоплаты.

2.6.2. Заказ услуги юридическим лицом осуществляется посредством направления Исполнителю заявки в произвольной форме с указанием в ней планируемой даты и времени потребления услуги, количества потребителей услуги, в интересах которых предполагается заключение договора на условиях, определенных настоящим договором.

2.7. Настоящий договор, при условии, что порядок его акцепта соблюден полностью, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.8. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка осуществления заказа и оплаты услуги, считается заключенным в простой письменной форме и не требует оформления на бумаге, обладая полной юридической силой, если иное не предусмотрено настоящим договором.

2.9. Услуга оказывается в случае, если она не забронирована другим Заказчиком.

2.10. Бронирование осуществляется путем принятия от Заказчика заявки с помощью телефонной, электронной связи, а также при непосредственном обращении к дежурному администратору службы приема и размещения.

2.11. При бронировании Услуг Заказчик обязуется произвести оплату, согласно прейскуранту на дату оплаты.

2.12. Сопровождение Заказчика в помещение, где оказывается услуга, осуществляется администратором Исполнителя после подтверждения оплаты к согласованному времени.

2.13. После окончания сеанса администратор Исполнителя осуществляет визуальный осмотр места оказания услуги Заказчику на предмет установления (отсутствия) факта повреждения (порчи) имущества Исполнителя.

2.14. При выявлении факта повреждения (порчи) имущества Исполнителя составляется акт о порче имущества в произвольной форме, который подписывается сторонами.

2.15. Приобретая услугу, Потребители услуги подтверждают, что они не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности пользования услугой и полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора собственными силами и/или с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Обеспечивать соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил Республики Беларусь, соблюдать требования охраны труда и техники безопасности.

3.1.3. Обеспечивать рабочее состояние сантехнического оборудования, купели. Обязательно проводить ежедневную дезинфекционную обработку в соответствии с требованиями санитарных норм и правил Республики Беларусь.

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от посетителя в процессе оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

3.1.5. Публиковать на сайте: <https://www.vbereg.by/> официальные сообщения, связанные с оказанием услуг.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил оказания услуги банного комплекса, условий настоящего договора.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять условия оказания Услуг. Вносить изменения в прейскурант без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте: <https://www.vbereg.by/>, а также в общедоступных местах непосредственно на ресепшн, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.2.3. Не допускать лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. При этом предоплата, оплаченная заказчиком, возврату заказчику не подлежит.

3.2.4. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя и/или третьих лиц требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

3.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанности по оплате услуги.

3.2.6. Отказать Заказчику в оказании услуги:

3.2.6.1. При наличии явных признаков того, что потребители услуги находятся в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также под воздействием других одурманивающих веществ. При этом оплата, внесенная в виде предоплаты, возврату Заказчику не подлежит.

3.2.6.2. В случае несоблюдения (нарушения) условий настоящего договора, правил оказания услуги, в том числе прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случае грубого нарушения общественного порядка потребителями услуги, при совершении действий, нарушающих нравственные принципы общества — прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

3.2.6.3. Отменить оказание услуги при форс-мажорных обстоятельствах (отсутствие электричества, горячего водоснабжения и тому подобное) и предоставить услугу в другое согласованное с заказчиком время, либо осуществить возврат денежных средств. Предварительная оплата услуги, произведенная заказчиком, не является коммерческим займом, проценты на указанную сумму не начисляются и уплате исполнителем не подлежат.

3.2.6.4. Требовать врачебного осмотра (медицинскую справку), при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья потребителей услуги при ее получении может представлять угрозу их жизни и (или) здоровью, а в случае подтверждения этих признаков - отказать в дальнейшем предоставлении услуги.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Не нарушать сроки начала и окончания услуг. Если Заказчик желает увеличить срок оказания Услуг, он должен заранее уведомить об этом Исполнителя и при отсутствии бронирования другого посетителя на запрашиваемое время продлить срок оказания Услуг и оплатить их.

3.3.2. Соблюдать требования пожарной безопасности, охраны труда и техники безопасности.

3.3.3. Соблюдать рекомендации лечащего врача о продолжительности и интенсивности посещения парной. При посещении парной, сауны, купели, Заказчик подтверждает, что ни он, ни потребители услуги не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещения парных и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также состояние здоровья потребителей услуги, посещающих парную, сауну, купель, вместе с ним.

3.3.4. Ознакомиться с условиями настоящего договора, правилами оказания услуги банного комплекса. Сопровождать на всей территории банного комплекса несовершеннолетних потребителей услуги и нести самостоятельную ответственность за их действия.

3.3.5. Предоставлять Исполнителю по его требованию документ, удостоверяющий личность.

3.3.6. Соблюдать и поддерживать общепринятые в обществе нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.7. После оказания Услуги сдать Исполнителю посуду, оборудование, иные материальные ценности в том состоянии, в котором они были получены Заказчиком до оказания Услуг. В случае утраты, повреждения (порчи) Заказчик обязан оплатить Исполнителю ущерб в полном объеме.

3.3.8. Не входить в служебные и технические помещения, не регулировать самостоятельно любое инженерное оборудование.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя качественного оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать от Исполнителя необходимую и достаточную информацию о работе банного комплекса и оказываемых услугах.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с утвержденным прейскурантом, который размещен Исполнителем на сайте: <https://www.vbereg.by/>, а также в общедоступных местах непосредственно на ресепшн.

4.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору только после внесения Заказчиком предварительной оплаты (за сеанс) за услугу наличными денежными средствами (банковской картой) в кассу Исполнителя либо через систему «Расчет» (ЕРИП), являющейся подтверждением ознакомления и согласия Потребителя с настоящим договором и правилами оказания услуги банного комплекса.

4.3. Факт качественного оказания Исполнителем услуг подтверждается потреблением оказанных Услуг и отсутствием письменных претензий со стороны Посетителя по оказанным Исполнителем Услугам.

4.4. В случае, если оказание Услуг в сроки, согласованные сторонами, не представляется возможным, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее чем за 3 часа до оказания Услуг. В таком случае срок начала оказания Услуг согласовывается сторонами дополнительно; в случае не достижения согласия Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства.

4.5. В случае отказа Заказчика от Услуг менее чем за 3 часа, сумма внесенной предоплаты Заказчику не возвращается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения сторонами принятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее оказание Услуг явилось следствием недостаточности, недостоверности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений Заказчиком или потребителем услуги условий настоящего Договора.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Услуги ожиданиям Заказчика, потребителя услуги и/или за их субъективную оценку.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика, потребителя услуги в случае наличия у него хронических, психосоматических заболеваний, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера и медицинских рекомендаций, препятствующих или запрещающих посещение банного комплекса.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика или потребителю услуги по его собственной вине или по вине третьих лиц в случае несоблюдения им правил техники безопасности при посещении банного комплекса.

5.6. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

5.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика или потребителя услуги (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке без возмещения денежных средств, уплаченных Заказчиком за оказание Услуг.

5.8. Заказчик несет материальную ответственность за повреждение или порчу движимого и недвижимого имущества Исполнителя, независимо от степени вины причинителя вреда.

5.9. В случае утраты имущества Исполнителя, а также в случае ухудшения потребительских свойств имущества вследствие воздействия на него Заказчика и/или иных потребителей услуги, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, Заказчик обязан возместить в полном объеме ущерб, причиненный Исполнителю.

Для целей настоящего договора под утратой имущества понимается его повреждение, в результате чего имущество изменилось настолько, что не может быть использовано по назначению.

5.9.1. При выявлении факта повреждения (порчи) имущества Исполнителя составляется акт о порче имущества (далее – акт) в произвольной форме, в котором фиксируются обстоятельства повреждения (порчи) имущества. Акт подписывается сторонами.

В случае наличия препятствий для фиксации причиненного Исполнителю вреда на указанных в настоящем договоре условиях, в том числе отказа от подписания акта, Исполнитель обращается в правоохранительные органы для подтверждения (установления) факта повреждения (порчи) имущества.

5.9.2. В случае наличия вреда, причиненного имуществу Исполнителя, Заказчик в соответствии с условиями настоящего договора обязуется добровольно возместить его в полном объеме в размере стоимости поврежденного имущества (стоимости его ремонта).

В случае невозмещения вреда в добровольном порядке, ответственность Заказчика за причинение вреда наступает в соответствии с действующим законодательством.

5.10. Исполнитель не несет ответственности в случае повреждения или порчи имущества, а также кражи материальных ценностей, произошедших по вине третьих лиц, а также в результате нарушения Заказчиком условий договора либо иных обстоятельств, неподконтрольных сторонам.

5.11. Заказчик/потребители услуг несут административную ответственность за оскорбление обслуживающего персонала банного комплекса в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения действующего законодательства Республики Беларусь, повлекшие за собой невозможность исполнения стороной принятых на себя по Договору обязательств.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения сторонами согласия по спорным вопросам путем переговоров, стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

6.2. Все споры, возникающие между сторонами в связи с исполнением настоящего договора, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в суде по месту оказания Услуг (Суд Столбцовского района).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор считается заключенным с момента оформления заявки на оказание услуги и ее оплаты, действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

7.2. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном настоящим договором.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Неотъемлемой частью Договора являются правила оказания услуги банного комплекса.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения договора получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, что все условия Договора ему ясны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.4. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего договора.

8.5. Информация, связанная с оказанием услуги Исполнителем согласно настоящему договору, считается доведенной до сведения Заказчика, если она размещена на информационном стенде Исполнителя и (или) сайте Исполнителя.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Для выполнения условий настоящего договора Исполнитель осуществляет обработку предоставленных Заказчиком персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З «О защите персональных данных», на основании п.111 главы 17 «Особенности оказания услуг бань, саун, душевых», правил бытового обслуживания потребителей, утвержденных постановлением Совета министров Республики Беларусь 14.12.2004 №1590.

9.2. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику Услуги.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Туристско-экскурсионное дочернее
унитарное предприятия «Минсктурист»
Филиал «Туристско-оздоровительный комплекс
«Высокий берег»

Юридический адрес: 220004, г. Минск,
ул М. Танка, д.30.

Почтовый адрес: 222698, Минская обл.,
Столбцовский р-н, п/о Николаевщина.

р/с ВУ83 ВАРВ 3012 7390 4001 0000 0000
в ОАО «Белагропромбанк»

г. Минск, проспект Жукова, 3

БИК:ВАРВВУ2Х

УНП193349092

ОКПО 503624705000

Тел./факс 8017 17 744-31, 744-34

e-mail: info@vbereg.by

Директор филиала

«Туристско-оздоровительный комплекс
«Высокий берег»

Н.А.Гущин

(подпись)

ПРАВИЛА

оказания услуги банного комплекса

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуги банного комплекса направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания потребителей при пользовании услугой банного комплекса (далее – Услуга), оказываемой Филиалом ТОК «Высокий берег» Туристско-экскурсионного дочернего унитарного предприятия «Минсктурист» по адресу: Минская область, Столбцовский район, п/о Миколаевщина и являются едиными для всех лиц, воспользовавшихся Услугой (далее – потребители Услуги).

1.2. Услуга банного комплекса включает возможность использования потребителями следующих видов услуг:

1.2.1. Услуга банно-оздоровительного комплекса до 8 человек:

- душевую;
- парилку;
- санузел;
- комфортабельную комнату отдыха с наличием камина, холодильника, телевизора;
- деревянную беседку;
- мангал.

Минимальное время одного сеанса услуги составляет 3 (три) часа

1.2.2. Услуга банно-оздоровительного комплекса и купели до 8 человек:

- душевую;
- парилку;
- санузел;
- комфортабельную комнату отдыха с наличием камина, холодильника, телевизора;
- деревянную беседку;
- мангал;
- купель.

Минимальное время одного сеанса услуги составляет 3 (три) часа.

1.2.3. Услуга по предоставлению купели с использованием территории банно-оздоровительного комплекса до 6 человек:

- комфортабельную комнату отдыха с наличием камина, холодильника, телевизора;
- деревянную беседку
- мангал
- душевую
- санузел

Минимальное время одного сеанса услуги составляет 3 (три) часа

1.2.4. Услуга сауны до 10 человек:

- парилка;
- душевая;
- санузел;
- обливное ведро;
- гардеробная;
- комната отдыха с мини-кухней, диваном, столом и телевизором;
- мангал.

Минимальное время одного сеанса услуги составляет 2 (два) часа.

1.3. Оказание Услуги согласно заявке физического лица осуществляется по предварительному заказу посредством оформления листа заказа на условиях Договора публичной

оферты на оказание услуги банного комплекса, размещенного на сайте по адресу: <https://www.vbereg.by>, приложением к которому являются настоящие Правила.

1.4. Юридическому лицу Услуга оказывается на основании предварительно заключенного письменного договора, подписанного сторонами.

1.5. Лицам до 18 лет разрешается пользование услугой только в сопровождении взрослых – лиц, достигших совершеннолетнего возраста.

1.6. Приступив к пользованию Услугой, потребитель (заказчик) подтверждает: свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами; отсутствие медицинских противопоказаний для пользования Услугой у него и всех лиц, заявленных к посещению, в том числе детей, подростков, прибывших в их сопровождении.

1.7. Соблюдение всех требований, указаний, содержащихся в договоре (оферте) на оказание услуги банного комплекса, настоящих правил исключают причинение вреда жизни и здоровью потребителей услуги. До начала пользования услугой потребитель должен оценить свои физические способности, возможности и состояние здоровья.

2. Потребители услуги обязаны

2.1. Ознакомиться с настоящими Правилами до пользования Услугой.

2.2. Неукоснительно соблюдать положения настоящих Правил, а также:

- использовать Услугу в определенное согласно заказу время и на строго определенный интервал времени, по окончании которого освободить помещение, в котором оказывается Услуга: потребитель Услуги имеет право находиться в помещении, где оказывается Услуга, согласно оплаченному времени;
- соблюдать общепринятый порядок и нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к работникам, сопровождающим оказание Услуги, а также иным посетителям; не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования;
- внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам;
- бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Исполнителя, соблюдать правила личной гигиены и иные установленные настоящими Правилами требования;
- самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов и иных противопоказаний, воздержаться от пользования Услугой и не ставить под угрозу свою жизнь и здоровье и окружающих людей);
- поддерживать чистоту и порядок на территории Исполнителя и в помещении, где осуществляется оказание Услуги, выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;
- осторожно передвигаться в помещениях с повышенной влажностью, использовать специальную обувь с резиновой противоскользящей подошвой шлепанцы, сланцы и тому подобное, соблюдая личную безопасность;
- в парилке, сауне надевать специальную шапочку или укрывать голову полотенцем;
- прекратить сеанс при плохом самочувствии и сообщить об этом администратору учреждения для обеспечения оказания первой (доврачебной) помощи;
- подчиняться обоснованным указаниям и требованиям администрации учреждения, выполнять рекомендации, требования, предостережения и (или) запреты администратора учреждения, а также соблюдать Правила оказания услуги банного комплекса;
- бережно относиться к имуществу Исполнителя, не допускать его порчи;
- при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть помещение, где оказывается Услуга, и здание Исполнителя через ближайший выход.

3. Потребителям услуги запрещается

3.1. Пользоваться Услугой при плохом самочувствии, в острый период заболевания и/или в период обострения хронического заболевания, при наличии признаков кожного заболевания, открытых ран, инфекционных заболеваний. Администрация Исполнителя рекомендует воздержаться от посещения парной, сауны, купели людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим иные медицинские противопоказания;

3.2. Пользоваться иными платными услугами учреждения, не входящими в стоимость оплаченной Услуги;

3.3. Находиться на территории Исполнителя в состоянии алкогольного опьянения и (или) в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, а также иметь при себе:

- наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, токсические или другие одурманивающие вещества и употреблять их;
- холодное, огнестрельное, газовое или иное оружие, составные части и компоненты оружия, взрывчатые вещества и боеприпасы;
- предметы, поражающее действие которых основано на использовании горючих веществ;
- специально изготовленные или приспособленные предметы, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб физическим лицам, предприятию;
- бьющиеся предметы;
- животных, птиц и/или иных представителей фауны;

3.4. Бегать, прыгать в зоне парильной, купели, сауны;

3.5. После принятия душа оставлять его включенным;

3.6. Самостоятельно включать и выключать оборудование парных;

3.7. Распылять в помещении, где оказывается Услуга, аэрозольные жидкости;

3.8. Проводить в зоне парной, сауны, купели личные гигиенические процедуры (бритье, пилинг, депиляции, корректировка ногтей, стирка белья, стрижка и/или окраска волос и тому подобное);

3.9. Бросать туалетную бумагу, предметы личной гигиены и иные предметы, мусор в унитаз;

3.10. Оставлять на просушку полотенца, простыни, одежду и иные вещи в парильной комнате. сауне;

3.11. Прикасаться к печи каменке;

3.12. Курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия;

3.13. Включать звукопроводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость за пределами территории бани;

3.14. Закрывать вентиляционный зазор между полом и дверью парильной.

4. Ответственность за несоблюдение настоящих правил

4.1. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несут сами потребители Услуги.

4.2. За ознакомление с настоящими Правилами и их соблюдение детьми, подростками отвечают совершеннолетние лица, в чьем сопровождении они прибыли на территорию Исполнителя.

4.3. За нарушение общественного порядка предусмотрена ответственность в рамках Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях.

4.4. Администрация Исполнителя имеет право прервать оказание Услуги в случае нарушения потребителями Услуги настоящих Правил, при этом возврат стоимости оплаченной Услуги Заказчику не производится.

5. Порядок действий потребителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

5.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций — стихийное бедствие, катастрофа техногенного характера, пожар и прочее, потребители Услуги не должны поддаваться панике: обязаны четко выполнять команды работников (персонала) Исполнителя.

5.2. После команды персонала или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, потребители Услуги должны освободить и покинуть помещение, где оказывается Услуга, и прочие помещения, выйти на открытые территории, покинуть здание исполнителя, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы. Схемы эвакуации размещены на территории Исполнителя.

5.3. Покидая здание, потребители Услуги должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них.